

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.04 Управление коммуникациями

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

37.04.01 Психология

Направленность (профиль)

37.04.01.04 Психологическое консультирование

Форма обучения

очная

Год набора

2022

Красноярск 2022

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

Канд.психол.наук, Доцент, Т.Ю. Артюхова

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель данного курса состоит в том, чтобы сформировать у обучающихся представления о типах психологических обменов и способах психологического воздействия на человека, обеспечение понимания теоретических, методических, технологических принципов построения процесса коммуникации, практик аргументации, давления, манипуляции.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- Сформировать знания о типологии и факторах формирования команд, особенностях и задачах деятельности управления командой.

- Способствовать формированию способов решения коммуникативных задач в рамках академического и профессионального взаимодействия на русском и иностранном языках с применением адекватных языковых форм и средств.

- Способствовать формированию теоретико-методологических основ, типологии современных методов психологической диагностики.

- Закрепить умение планировать, разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения задач в практиках психологического консультирования и развития ресурсов семьи, отдельных клиентов и социальных групп.

- Совершенствовать умения в применении современных методов и форм просветительской и психолого-профилактической деятельности, навыками её планирования и осуществления.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-3: Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</b>	
ОПК-3.1: Имеет представление о теоретико-методологических основах, типологии современных методов психологической диагностики	Знает научно обоснованные подходы, методы и способы количественной и качественной психологической диагностики и психологической оценки Умеет применять теоретические основы психологической диагностики для решения задач в области исследований и практики Владеет теоретическими основами психологической диагностики для решения задач в области исследований и практики

ОПК-3.2: Анализирует, отбирает и применяет надежные и валидные методы	Знает психометрические основы психодиагностики, требования к организации сбора данных для решения психодиагностических задач в заданной
количественной и качественной психологической диагностики, для решения научных, прикладных и экспертных задач в области психологии	области исследований и практики Умеет применять базовые навыки применения валидных методов количественной и качественной психологической оценки Владеет приемами систематизации результатов психологической диагностики и интерпретации полученных количественных данных
ОПК-3.3: Применяет современные методы количественной и качественной диагностики для решения научных, прикладных и экспертных задач в области психологии	Знает об основных надежных и валидных методах количественной и качественной психологической оценки, закономерностях и этических принципах сбора данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики Умеет осуществлять психологическую диагностику, используя надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки Владеет навыками сбора эмпирических данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики
<b>ОПК-5: Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций</b>	
ОПК-5.1: Знаком с теоретическими основами разработки и реализации программ психопрофилактики, психокоррекции, реабилитации и развития, и их особенностями в практиках психологического консультирования, развития ресурсов семьи и отдельных клиентов	Знает принципы и методы психокоррекции и психопрофилактики, реабилитации и развития в отношении развития ресурсов семьи и отдельных клиентов Умеет применять теоретические основы психокоррекции и психопрофилактики при реализации мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера в отношении развития ресурсов семьи и отдельных клиентов Владеет теоретическими основами психокоррекции и психопрофилактики в отношении развития ресурсов семьи и отдельных клиентов

<p>ОПК-5.2: Способен применять методы и способы диагностики проблемных ситуаций у отдельных лиц, групп и (или) организаций</p>	<p>Знает методы диагностики проблемных ситуаций у отдельных лиц, групп и (или) организаций; специфику организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера Умеет применять методы диагностики проблемных ситуаций; выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера в</p>
	<p>отношении отдельных лиц, групп и (или) организаций Владеет методами диагностики проблемных ситуаций; методиками и приемами организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера в отношении отдельных лиц, групп и (или) организаций</p>
<p>ОПК-5.3: Способен применять средства разработки, способы организации и реализации психологических программ профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для семей, отдельных лиц и определённых социальных групп</p>	<p>Знает способы, принципы, методы организации и реализации психологических программ, организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для семей, отдельных лиц и определённых социальных групп Умеет применять способы организации и реализации психологических программ, организации и технологии профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для семей, отдельных лиц и определённых социальных групп Владеет способами организации и реализации психологических программ, организации и реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для семей, отдельных лиц и определённых социальных групп</p>
<p><b>ОПК-7: Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</b></p>	

<p>ОПК-7.1: Знаком с современными принципами, методами, целями и задачами просветительской и психолого-профилактической деятельности, спецификой её</p>	<p>Знает основные принципы, цели и задачи просветительской и психолого-профилактической деятельности в отношении различных слоев населения Умеет организовывать просветительскую и психолого-профилактической деятельности в</p>
<p>осуществления для различных слоёв населения</p>	<p>отношении различных слоев населения Владеет навыками реализации просветительской и психолого-профилактической деятельности среди населения</p>
<p>ОПК-7.2: Проектирует и осуществляет программы и отдельные мероприятия с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья, семьи и развития индивидуальных и групповых психологических ресурсов</p>	<p>Знает принципы проектирования программ и мероприятий с целью формирования и повышения психологической культуры общества, понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья, семьи и развития индивидуальных и групповых психологических ресурсов Умеет осуществлять программы и мероприятия с целью формирования и повышения психологической культуры общества, понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья, семьи и развития индивидуальных и групповых психологических ресурсов Владеет навыками реализации программ и мероприятий с целью формирования и повышения психологической культуры общества, понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья, семьи и развития индивидуальных и групповых психологических ресурсов</p>
<p>ОПК-7.3: Использует современные методы и формы просветительской и психолого-профилактической деятельности, навыки её планирования и осуществления</p>	<p>Знает современные методы и формы просветительской и психолого-профилактической деятельности Умеет планировать и использовать современные методы и формы просветительской и психолого-профилактической деятельности Владеет навыками планирования и осуществления на практике современных методов и форм просветительской и психолого-профилактической деятельности</p>
<p><b>УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</b></p>	

<p>УК-3.1: Знаком с теориями руководства и лидерства, основными положениями психологии управления как науки</p>	<p>Знает категориальный аппарат и теоретические модели психологии руководства и лидерства          Умеет применять полученные знания для понимания сущности лидерства; анализировать и оценивать социально-психологические проблемы в сфере психологии лидерства          Владеет навыками самостоятельной работы при</p>
	<p>изучении актуальных социальнопсихологических особенностей лидерства; навыками научного анализа материалов, имеющих прикладное значение при изучении психологии лидерства</p>
<p>УК-3.2: Способен применять методики для формирования сплоченности коллектива и благоприятного социально-психологического климата</p>	<p>Знает общие формы организации деятельности коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; методики для формирования сплоченности коллектива; основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели          Умеет создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды          Владеет навыками постановки цели в условиях командой работы; способами управления командной работой в решении поставленных задач; навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон</p>
<p>УК-3.3: Способен эффективно вести переговоры, знает техники эффективного делового общения</p>	<p>Знает основные стили общения, способы общения (вербальные и невербальные), законы общения, принципы делового общения и ведения деловых переговоров          Умеет правильно выражать свои мысли и чувства, слушать собеседника, вести деловую переписку и телефонные разговоры          Владеет психологическими приемами определения типа личности собеседника и общения с ним; навыками делового общения с различными людьми; методиками разрешения конфликтных ситуаций и различных споров</p>
<p><b>УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</b></p>	

<p>УК-4.1: Имеет представление об основных положениях теории коммуникаций для академического и</p>	<p>Знает особенности стиля делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном</p>
<p>профессионального взаимодействия</p>	<p>языках  Умеет выстраивать деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; следовать основным нормам, принятым в научном общении на государственном и иностранном языках  Владеет практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; различными методами, технологиями и типами коммуникаций при осуществлении профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках</p>
<p>УК-4.2: Применяет техники эффективных коммуникаций, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), в работе с индивидом и группой</p>	<p>Знает языковой материал (лексические единицы и грамматические структуры), необходимый и достаточный для общения в различных средах и сферах речевой деятельности; способы осуществления деловой коммуникации в профессиональной деятельности в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)  Умеет воспринимать на слух и понимать содержание аутентичных общественно-политических, публицистических (медийных) и прагматических текстов, относящихся к различным типам речи, выделять в них значимую информацию; применять в профессиональной деятельности способы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)  Владеет навыками применения способов осуществления деловой коммуникации в профессиональной деятельности в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах); практическими навыками использования современных коммуникативных технологий</p>

<p>УК-4.3: Прогнозирует результат коммуникаций в профессиональном взаимодействии</p>	<p>Знает стиль современного делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами для полноценного прогноза результата коммуникаций</p> <p>Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения нестандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках для прогноза результата коммуникаций</p>
	<p>Владеет навыками перевода профессиональных речей и текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно для прогноза результата коммуникаций</p>

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>2 (72)</b>	
занятия лекционного типа	1 (36)	
практические занятия	1 (36)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>3 (108)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Раздел I. Психологические основы управления коммуникацией. Типы психологических обменов, скрытые и открытые.</b>									
	1. Лекция 1. Психологические основы управления коммуникацией. Лекция 2. Типы психологических обменов, скрытые и открытые. Лекция 3. Теоретические и методологические основы психологического влияния	10							
	2. Общение как психологический феномен. Структура делового общения Вербальное и невербальное общение в деловой коммуникации Актуальные коммуникативные технологии: основные характеристики			10					
	3.							36	
<b>2. Раздел II. Место манипуляции в системе человеческих взаимоотношений.</b>									

<p>1. Лекция 4. Теории управления коммуникацией.  Лекция 5. Общение как психологический феномен.  Структуры делового общения. Стили делового общения  Лекция 6. Вербальное и невербальное общение в деловой коммуникации  Лекция 7. Коммуникативные технологии: основные характеристики  Лекция 8. Технологии манипуляции.  Место манипуляции в системе человеческих взаимоотношений  Лекция 9. Манипулятивные конструкты.  Психологические защиты. Техники давления  Лекция 10. Технология аргументации.  Типы аргументов. Практика построения контр аргументов</p>	10							
<p>2. Внутренняя структура коммуникации. Ошибки коммуникации коммуникативные барьеры. Условия управления  Социально-этические нормы делового общения.  Искусство общения в команде  Манипулятивные конструкции  Правила построения психологических защит  Управление коммуникацией в условиях манипуляции и давления  Элементы структуры аргументации. Тезис, связь тезиса и аргумента.</p>			10					
3.							36	
<b>3. Раздел III.</b>								

<p>1. Лекция 11. Практика управления коммуникацией при организации научной деятельности</p> <p>Лекция 12. Практика управления коммуникацией при организации просветительской и психолого-профилактической деятельности</p> <p>Лекция 13. Искусство общения с коллегами. Управление коммуникацией в больших и малых группах</p> <p>Лекция 14. Проблемная коммуникация</p> <p>Лекция 15. Социально-этические нормы делового общения</p> <p>Лекция 16. Особенности коммуникативного взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями жизнедеятельности</p> <p>Лекция 17. Формы и методы коммуникативного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями в соответствии с их нозологическим статусом</p> <p>Лекция 18. Современные требования к организации коммуникативного взаимодействия</p>	16							
<p>2. Типы содержательной аргументации. Опровержение аргументов. Практика построения контраргументов</p> <p>Формы и методы коммуникативного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями в соответствии с их нозологическим статусом</p> <p>Коммуникативный тренинг</p>			16					
3.							36	
Всего	36		36				108	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Симонов В. П. Педагогика и психология высшей школы. Инновационный курс для подготовки магистров: учебное пособие(М.: ИНФРА-М; Вузовский учебник).
2. Руденко А. М., Литвинова А. В. Психология массовых коммуникаций: Учебник(Москва: Издательский Центр РИО□).
3. Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии(Москва: Академия).
4. Петровская Л. А., Соловьева О. В. Общение - компетентность - тренинг: избранные труды(Москва: Смысл).
5. Петровская Л. А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг(Москва: Изд-во МГУ).
6. Хасан Б. И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность: монография(Красноярск: Фонд ментального здоровья).
7. Зимбардо Ф., Ляйппе М., Свенцицкий А. Л. Социальное влияние: [перевод с английского](Санкт-Петербург: Питер).
8. Харрис Р. Психология массовых коммуникаций: перевод с английского (Санкт-Петербург: Прайм-ЕВРОЗНАК).
9. Доценко Е. Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита: монография(Москва: ЧеРо).
10. Чалдини Р. Психология влияния: [перевод с английского](Санкт-Петербург: Питер).
11. Майерс Д. Социальная психология: [перевод с английского](Москва: Питер).
12. Бэррон Р., Ричардсон Д., Реан А. А. Агрессия: [перевод с английского] (Москва: Питер).
13. Федоренко Е. Ю. Психологические воздействия и манипуляции: учеб.-метод. пособие [для самостоят. работы для студентов напр. 030300.68 «Психология»](Красноярск: СФУ).
14. Федоренко Е. Ю., Магушкина В. В. Психологические воздействия и манипуляции: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы магистров [для студентов по напр. 37.03.01 «Психология»] (Красноярск: СФУ).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Лицензионный сертификат: Microsoft® WindowsProfessional 7 RussianUpgradeAcademic OPEN 1 LicenceNolevel; реквизиты:60210370; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Электронная библиотечная система «Консультант студента». – URL: <https://www.studentlibrary.ru/>
2. Электронная библиотечная система Znanium. – URL: <https://znanium.com/>
3. Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М». – URL: <https://pandia.ru/>
4. Электронно-библиотечная система «Лань». – URL: <https://e.lanbook.com/>
5. Электронно-библиотечная система «Рукопт». – URL: <https://lib.rucont.ru/>
6. Электронный каталог научной библиотеки СФУ. – URL: <http://catalog.sfu-kras.ru/>

### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, оснащенных набором демонстрационного оборудования (компьютер, проектор с электронной доской), специализированной мебелью.

Помещение для самостоятельной работы оснащено компьютерной техникой с доступом в сеть Интернет и электронную информационно-образовательную среду СФУ.

Основная и дополнительная литература укомплектована в количестве, требуемом ФГОС ВО.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в зависимости от нозологии осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.